

Stabile Einnahmen statt Break-Fix: So transformierte MG Technology sein Backup-Geschäft

AUF EINEN BLICK

HERAUSFORDERUNG

Wechsel von aufwendigen Vor-Ort-Backups und Break-Fix-Abrechnung zu einem skalierbaren, wiederkehrenden Einnahmemodell, ohne den laufenden Betrieb zu beeinträchtigen.

LÖSUNG

NovaBACKUP Managed Backup

VORTEILE

Zuverlässige Wiederherstellungen, geringere Kosten und ein stabiler monatlicher Umsatz, der Kunden überzeugt und das Wachstum des Unternehmens erleichtert.

MG Technology

Als Einzelunternehmer im IT-Service baute Michael Gustine sein Geschäft auf der Basis langfristiger Beziehungen zu lokalen Kleinunternehmen und Privatkunden auf. Die Verwaltung von Backups für eine stetig wachsende Kundenbasis bedeutete früher mehr Fahrten und geringere Margen. Mit NovaBACKUP Managed Backup fand Michael jedoch eine skalierbare Lösung, die wiederkehrende Einnahmen generiert und für zuverlässige Ergebnisse sorgt.

„NovaBACKUP ist die beste Backup-Lösung, die ich gefunden habe. Es funktioniert einfach! Wenn Kunden ihre Daten verlieren, stellt NovaBACKUP sie zuverlässig wieder her.“

Michael Gustine, Inhaber, MG Technology

Wenn manuelles Backup-Management an Grenzen stößt

Seit über 20 Jahren unterstützt Michael Gustine Unternehmen und Privatkunden in seiner Region mit incidentbasierten IT-Dienstleistungen, PC-Aufbereitung und Einzelprojekten. Er hat sich eine treue Kundenbasis aus kleinen Unternehmen und Privatkunden aufgebaut, die ihm ihre IT anvertrauen.

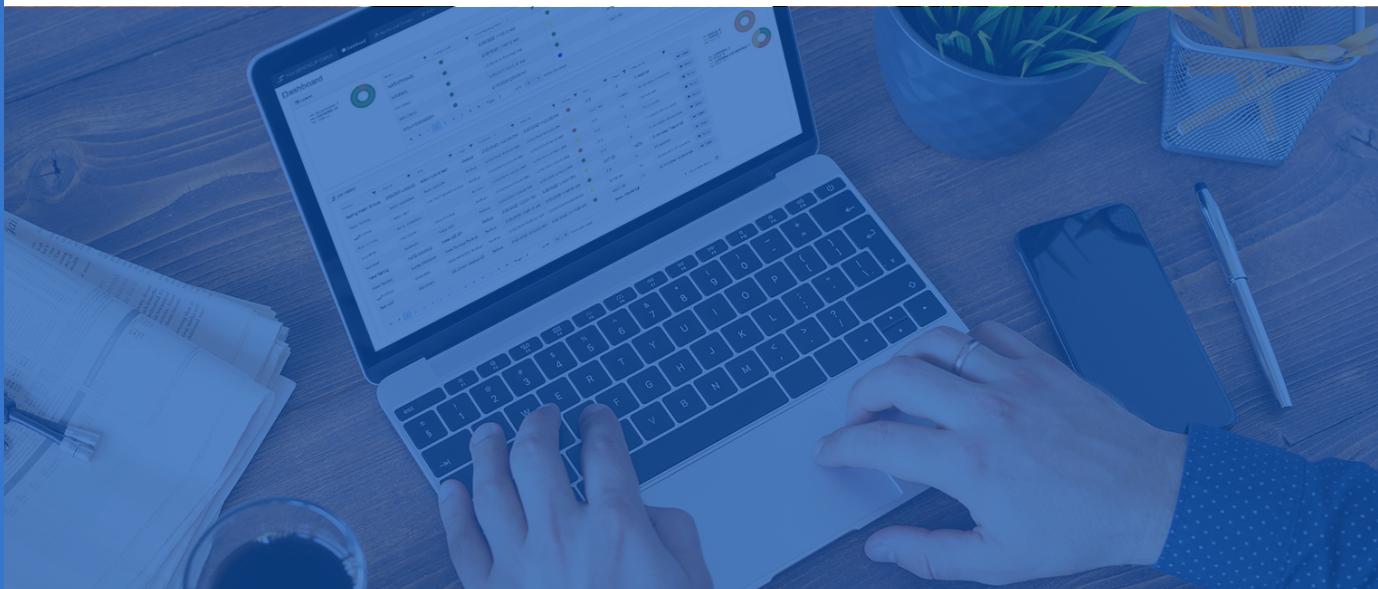
Michael setzte bei der Datensicherung schon lange auf NovaBACKUP, um Kundendaten auf externen Festplatten zu sichern. Doch mit wachsender Kundenzahl wurde das manuelle Backup-Management bei den verschiedenen Kunden immer aufwendiger. Jeder fehlgeschlagene Backup- oder Restore-Vorgang führte zu einem weiteren Vor-Ort-Termin – ein erheblicher Zeitaufwand für ihn und eine zusätzliche Belastung für die Kunden.

Gleichzeitig dachte Michael über einen schrittweisen Rückzug aus dem Tagesgeschäft nach. Er wollte seine Kunden weiterhin unterstützen, jedoch mit einem effizienteren Modell, das weniger Fahrzeit und ein planbares monatliches Einkommen ermöglicht.

Auf der Suche nach einer intelligenteren Backup-Verwaltung

Die Vorteile von NovaBACKUP Managed Backup erlebte Michael erstmals im Unternehmen eines Freundes. Beeindruckt von der Effizienz und dem Sicherheitsgefühl, das die Lösung seinem Kollegen vermittelte, entschied er sich, sein eigenes Angebot zu modernisieren und auf ein Managed-Backup-Modell umzustellen.

Während er seine Kunden schrittweise auf diesen neuen Service umstellt, unterstützt Michael sie weiterhin mit Break-Fix-Lösungen und anderen klassischen IT-Dienstleistungen. Der Übergang verlief soweit reibungslos und das erste Feedback ist durchweg positiv. Viele Kunden schätzen nicht nur die zusätzliche Sicherheit und den Komfort der Cloud-Backups, sondern auch die Einfachheit und Planbarkeit des neuen monatlichen Tarifs.



Dank Remote-Monitoring und -Management kann Michael nun alle lokalen und Cloud-Backups von seinem Schreibtisch aus überwachen. Vor-Ort-Termine sind kaum noch nötig. Diese Umstellung bringt mehrere Vorteile: Die Lösung ist **einfach einzurichten und zu verwalten**, insbesondere im Vergleich zu anderen von ihm getesteten Produkten. Die Fernverwaltung verschafft ihm **volle Transparenz** über die Backups seiner Kunden, ohne das Büro zu verlassen, und – am wichtigsten – **Wiederherstellungen sind zuverlässig**. „Es funktioniert einfach“, sagt Michael. „Wenn Kunden ihre Daten verlieren, stellt NovaBACKUP sie zuverlässig wieder her.“ Besonders hebt er auch das reaktionsschnelle Support-Team hervor: „Das Support-Team war großartig. Adam war sehr geduldig und hat mir geholfen, mich mit dem Management-Portal vertraut zu machen.“

„Das Support-Team war großartig. Adam war sehr geduldig und hat mir geholfen, mich mit dem Management-Portal vertraut zu machen.“

Aufbau eines Modells mit wiederkehrenden Einnahmen

Michaels neues Bundle ist eine praktische Blaupause für andere MSPs, die ihre Services modernisieren und sich ein Modell mit wiederkehrenden Einnahmen aufbauen möchten. Sein Paket kombiniert NovaBACKUP für zuverlässige Datensicherung – inklusive eines dedizierten Cloud-Speichers speziell für Backup-Zwecke – mit einer Drittanbieter-Endpunktschutzlösung, alles zu einer festen monatlichen Gebühr. Damit kann Michael bei Problemen auf die PCs und Server der Kunden zugreifen und Backups überwachen, ohne das Büro zu verlassen. Das macht die Abläufe deutlich einfacher.



Für MSPs, die ein ähnliches Modell erwägen, bietet die Bündelung von Datensicherung, Security und Fernwartung in einem monatlichen Abonnement verlässliche Einnahmen und echten Mehrwert für Kunden. Wie Michael erklärt: „Mein Ziel ist ein stabiles, monatliches Einkommen, das nach der Einrichtung kaum noch Pflege benötigt.“ Dieses Modell eröffnet zudem die Möglichkeit, mehr Kunden auch außerhalb der unmittelbaren Umgebung zu betreuen und gleichzeitig Reisezeit und -kosten zu reduzieren.

Mit der Umstellung von Stundenabrechnung auf das monatliche Paket positioniert Michael MG Technology für signifikantes Wachstum. Er plant, seinen Kundenstamm bis Jahresende um etwa **17-25 %** zu steigern, bestehende Kunden in laufende Serviceverträge zu überführen und neue Interessenten durch sein wertorientiertes Angebot zu gewinnen. Und das alles, ohne Mehraufwand.



Ein verlässlicher Partner für die Zukunft

Dank NovaBACKUP hat MG Technology sein Service-Modell neu ausgerichtet und nutzt Remote-Management und -Monitoring, um eine verlässliche Datensicherung für alle Kunden sicherzustellen. Die Möglichkeit, Backups vom Schreibtisch aus zu überwachen, spart Michael viel Zeit, da weniger Fahrten anfallen und weniger Aufwand bei fehlgeschlagenen lokalen Backups entsteht. Die Kunden genießen nun mehr Sicherheit, da ihre Bilder, Dokumente und Finanzdaten zuverlässig geschützt sind. Dieses Vertrauen hilft Michael, sich auf das Wachstum seines Geschäfts zu konzentrieren und durch langjährige Beziehungen und neue Marketingmaßnahmen seine Backup-Kunden im kommenden Jahr deutlich auszubauen. Dank der Skalierbarkeit seines Paketangebots kann er sowohl Bestandskunden als auch neue Interessenten gewinnen, während er gleichzeitig die Betriebskosten senkt und die Abläufe optimiert.

„Mit Remote-Management kann ich die Daten meiner Kunden schützen, ohne meinen Schreibtisch zu verlassen. Genau das brauche ich.“

NovaBACKUP unterstützt MG Technology dabei, zuverlässigen Service zu gewährleisten, Kundenbindung zu stärken und das Unternehmen für die Zukunft zu positionieren.

ÜBER NOVABACKUP

Die NovaBACKUP Europe GmbH ist spezialisiert auf Backup und Disaster Recovery für Reseller und Managed Service Provider mit Fokus auf die Betreuung stark regulierter, professioneller Branchen. Mit über einer Million geschützten Maschinen und über zwanzig Jahren auf dem Markt, ist es das Ziel von NovaBACKUP, weltweit leistungsstarken, zuverlässigen und erschwinglichen Datenschutz zu bieten.

Weitere Informationen zu NovaBACKUP und unseren Produkten finden Sie unter <https://www.novabackup.de>.

Kontakt

Rufen Sie uns an unter: +49 (40) 80811371 or email us at: msp@novabackup.de

Besuchen Sie www.novabackup.de/msp, um einen Termin für ein Gespräch mit einem Kundenbetreuer für Managed Backup Services zu vereinbaren.



“NovaBACKUP” und das NovaBACKUP-Logo sind eingetragene Marken der NovaBACKUP Corporation. Andere Namen können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen anderer Rechteinhaber sein. Technische Änderungen, Abweichungen von den Abbildungen sind vorbehalten.

NovaBACKUP Europe GmbH
Marienstrasse 89, 30171 Hannover,
Deutschland

Tel.: +49 (40) 80811371

Email: kontakt@novabackup.de
 www.novabackup.de